

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	プラスアップ・ラボ蘇我駅前教室				公表日	2025年 4月 1日		
		利用児童数	2025年3月1日～3月31日迄 40人		回収数	27人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3		1	見学や体験等で数回しか入ったことはな いが、活動内容や行う人数に合わせて空 間分けがされていて子どもの性格や特 性、年齢等でもその子に合った空間に してくれていると思う。	子ども達が安心して過ごせるよう、空間 分けなど職員で話し合い取り組んでいま す。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			連絡帳の内容を読んでいて、子どものこと を理解してくれていると感じるし、良い 点をつけてくれて嬉しく思っている。	継続して通所いただくことで特性に合 った学習プログラムに取り組んでいま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2			契約の際に、聞いていたようなことを 提供して頂いていると思っている。	色々なコンテンツに取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			3ヶ月利用させてもらっていて ・慣れて安心して通うこと ・先生方と友達と楽しく過ごすことなど 計画に沿って進んでいると思う。内容や 子どもの成長等については、これからだ と思っている。	はじめは安心して教室に慣れて通うこと を目標に進めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2				保護者からのご意見に基づき、子ども 達の特性を見つめて計画、支援内容を 設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2			あまり時間がないので難しいかもし てませんが、漢字の書き取りなどは 継続して欲しいです。	漢字書き取りの学習プリントを出力 するよう心がけます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1			色々なことを取り組んで帰ってくる ので驚いている。	職員が工夫し、制作などに取り組 んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	6	9	このままで良いと思います。 利用日ではない日にそういう機会があ ったのかもしいない。	念のため、地位交流の場所を探して みます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	8	4	情報提供があったのかもしいないが、 仕事をしていたり見逃していたり参 加することが難しいので積極的にと らえていなかったと思う。	保護者への伝達方法を工夫します。 教室面談へ足を運んで頂き、保護 者への説明の場を充実させたいと考 えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	5	9	8	情報提供があったのかもしいないが、 仕事をしていたり見逃していたり参 加することが難しいので積極的にと らえていなかったと思う。	教室面談へ足を運んで頂き、保護 者への説明の場を充実させたいと考 えています。教室行事開催の機会が 少ないため、行事を設けるなど考 えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		3	相談や申入れをしたことが今のと ころないため。	相談いただいた際にはご対応いた しません。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3		おたよりやメール等で丁寧に連絡いただいていると思う。自己評価の結果はよくわからない。	自己評価の結果につきましては教室面談へ足を運んで頂き、保護者への説明の場を充実させたいと考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5	1	月の報告では個別の目標達成度が分からないので、時々わかるようなものがあると嬉しいです。	取り組んだ学習プリントをお返しし、進捗状況をお伝えします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	1	不安、不信になるようなことはない。	安心できるよう留意・確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4	6	マニュアル等があることは説明されているが内容等は理解していない。また、覚えていなくて申し訳ないです。	教室面談へお越しの際は、説明の場を設けたいと考えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	4	経験がまだないです。ケガは今のところない。契約時に説明してもらった。	ケガや事故などの際は速やかにご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27			人見知りをする子ですが、安心して通所させて頂いています。	安心して教室で過ごせるような環境作りに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27			ラボが大好きです。毎週楽しみに通わせて頂いています。年上のお友だちが多いようで学校やルームとも違う人間関係のなかで過ごせることが子どもにとっても良いと感じています。	ありがとうございます。楽しく過ごせるような環境作りを職員が工夫しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1		利用回数を増やしたいです。家庭で出来ない事をさせて頂け、とてもありがたく思っています。	職員が工夫し、制作などに取り組んでいます。