

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和5年4月

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、 工夫している点など（討議した結果）
環境・ 体制整備	1	利用定員10名に対し、 指導訓練室が40㎡以上確保できているか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか（加算申請をしている場合は基準を満たしているか）	5	0	0	
	3	事業所の設備等についてバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	4	1	0	
	4	設備等へ安全を配慮した措置がなされているか？ （電灯やガラスの飛散防止・柱へ衝撃吸収材の取 付など）	3	2	0	スタッフで全方向見える配置につき、近づいた時に声かけでき るような体制をとっています。
業務改善	5	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、 広く職員が参画しているか	4	1	0	申し送りの時間が取れない場合は、事前に当日出勤スタッフに 連絡をして情報共有しています。
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ ート調査を実施して保護者等の意見を把握し、業 務改善につなげているか	3	2	0	評価表結果を配布して、保護者の声をスタッフに伝えるように しています。
	7	この自己評価の結果を事業所の会報やホーム ページ等で公開しているか	5	0	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改 善につなげているか	3	2	0	第三者にも見ていただいて、その方の意見も聞いて視野を広く 支援計画を立てていけるようにするのが必要だと思います。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確 保しているか	5	0	0	
適切な支 援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等 デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化さ れたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	12	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	13	活動プログラムが固定化しないように工夫してい るか	5	0	0	
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細 やかに設定して支援しているか	3	2	0	1日の職員数が足りない場合があるので、その時に室内での活 動のレパートリーを増やすのが課題です。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適 宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成 しているか	3	2	0	
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日 行われる支援の内容や役割分担について確認して いるか	5	0	0	
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、そ の日行われた支援を振り返り、気づいた点を共有 しているか	4	1	0	送迎から戻ってすぐに変えられるスタッフもいるので、翌日に 共有するように心がけています。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	記録の書き方なども、たまにチェックして指導を行っていま す。
	19	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサー ビス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2	0	
	20	安全に運動遊びができるよう用具の使用法や支 援方法等に工夫や配慮をしているか？	4	1	0	
	21	お子さんの特性に合わせた支援方法を個々に工夫 しているか？	5	0	0	
22	ガイドラインの総則の基本活動を複数組合せて支 援を行っているか	3	2	0		

関係機関や保護者との連携	23	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	24	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0	下校時間の連絡を忘れていた保護者様も、まだまだ多いので、配布されたら連絡をしてもらうのを定着させるため、引き続き声かけしていこうと思います。
	25	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	
	26	与薬指示書の内容に変更等がないかなど、定期的に保護者へ確認をとっているか	5	0	0	
	27	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	28	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	
	29	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	0	
	30	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	3	2	
	31	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	0	
	32	写真付の連絡帳を作成し、保護者へ活動の内容や様子を共有できているか	5	0	0	
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	34	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	0	
保護者への説明責任等	35	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	36	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	37	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	0	
	38	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	39	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	40	個人情報に十分注意しているか	4	1	0	帰りの送迎時に実績を紛失しないよう、最後の児童を降ろした後、確認をするようにしています。
	41	HP等へ写真を掲載することについて、同意書等へサインをいただくなどして同意を得られているか	5	0	0	
	42	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
43	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1		
非常時	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	保護者にいつの期間にやっているのか、あまり伝わっていないようでしたので、毎月発行しているお便りに載せていこうと思います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	

等 の 対 応	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、サービス計画に記載しているか	4	1	0	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	
	49	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	