

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和5年5月

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年4月25日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	6	0	女子の補助（生理など）の事を考えると、女性スタッフが少なすぎると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	9	1	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	5	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	固定しないよう変化を付けてくださっており、前向きに活動に取り組んでいる。今年度、生理の取り組みをしてきてありがたい。運動プログラムが良い。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	30	2	0	色々工夫してくださり、子どもは制作などを楽しんでいます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	8	希望しないので、現状のままで構いません。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	送迎時に子どもの様子をとても詳しく教えてくれます。いつもノートと引き渡し時の一言を楽しみにしています。写真を貼ってくださるので様子が分かりやすい。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	5	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	17	12	不要です。保護者間の交流は希望しません。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6	0	先生によって対応の差があるので、「今日も元気でした」以上のエピソードが聞けるとありがたいです。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	先生によって対応の差があるので、「今日も元気でした」以上のエピソードが聞けるとありがたいです。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	4	0	毎月、お便りをもらっています。
	16	個人情報に十分注意しているか	29	3	0	
避難 時等 の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	30	2	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	30	2	0	
満足 度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	4	0	毎回利用しているわけではないので、どれぐらいの頻度で避難訓練などを行っているのか分からない。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	1	楽しく通所している。とてもリラックスしていると思う。「今度はいつ行くの～？」とよく聞いてきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	とても満足しています。親子ともに、ご支援に感謝しています。写真つきで本日の様子が書いてあり、見るのが楽しみです。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	32	0	0	丁寧なご対応ありがとうございます。みなさん、とても優しい言葉遣いです。ショートメールも活用してくれるので、助かります。