

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和5年4月

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	0	分からない
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	子どもの変化に都度対応していただきありがとうございます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	いつも楽しく活動しています。 週ごとに変わるので1か月いろいろ出来て良い。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	25	0	0	時々ある外出や買い物練習など楽しみにしています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	10	
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	小さな変化も伝えやすく悩みも聞いて頂いています。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	上記に同じく
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	13	無くても良い。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	0	苦情は無し。 報告を頂けるので、家でも子供と話し合いがしやすい。 マスクが外せると良い。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	お便りで子供達と話す機会が増える。
	16	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
避難時等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	24	1	0	確認した事がない為
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	0	
満足度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4	0	
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	日により変わりますが、お友達に会える事は楽しみ。
	22	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	自分で判断できない時に適切な対応をしてもらいたい。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	25	0	0	