

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和5年4月

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5	0	とても広くて良いです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	8	0	一人一人の専門性が不明／連絡帳はいつも丁寧に書いて下さりありがたいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	23	1	自身の子があまり必要としていない項目につき、申し訳ないが注意して見えていない
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	5	0	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1	0	面談で希望などを聞いて下さり、きちんと反映されています
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	0	0	プログラムは子どもがあきないよう工夫されています
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	43	0	1	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	28	10	私の知る限りですが…／コロナ禍で制限もあると思う
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	42	2	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	20	13	これを行うと職員の方の負担が増えるので不要だと思う／特に必要ないと思う
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	9	0	他者からの苦情があると聞いたことがないので／まだそういった事がないです
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	1	0	とてもキレイな会報です
	16	個人情報に十分注意しているか	41	2	1	娘の登室している情報を蘇我教室の男子生徒（中学校の同じクラスメイト）が知っていた。支援員の方から聞いたとの事でしたので、今後は気をつけて頂きたいと思います。
避難時等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	40	4	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	40	3	0	
満足度	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	8	0	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	6	0	分らないです
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4	0	とても楽しいようです／（どちらでもないと答えた方より）おそらく楽しみにしていると思う
	22	事業所の支援に満足しているか	43	1	0	
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	44	0	0	皆さんとても親切です