

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和5年4月

アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	人数が多い日はせまい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	1	専門的な職員の配置(要) 固定日を増やしてもらいたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	14	3	階段への手すり
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	プログラムは、PGありきだのとらえています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	29	2	0	特定の曜日だけ課題が多い 毎月持ち帰る制作が親としても楽しみです
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	20	9	コロナ禍で制限があり難しいと理解しています
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1	0	プラス学校とも情報共有できており助かっています
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	0	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	17	13	・18歳以上になった時のビジョンが見えるための保護者会 ・保護者会等は必要ないと思うので満足している ・他の保護者の方とお話してみたいです・コロナ禍で制限があり難しいと理解しています
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	11	0	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	おたより毎月楽しみです。活動内容がわかりやすく良いです
	16	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	
避難時等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	30	1	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	30	1	0	
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	1	
満足度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	0	訓練の様子も伺っており安心してます。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	とても満足しております。スタッフの皆様のお心遣いにも感謝しております。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	31	0	0	