

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和6年4月

アンケート期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	先生方はよく勉強されており、頭が下がります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0	設置されているか分からない。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	課題を先生の方からも提案して下さるので助かります。丁寧に観察くださっており、計画が反映されています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	色々な運動をさせてくれるのでありがたいです。コロナ禍でできなかったことができるようになると良いと思います。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	25	1	0	作ったものを嬉しそうに見せてくれます。毎週違うものをしてくれるので子どもも楽しみにしています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	コロナでなければあるのか、実地しているのか分からない。とても工夫してやってくさっているので満足しています。
保護者への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	丁寧に説明いただいています。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	送ってくれた時に今日の様子を詳しく教えてくれるので、子どもの様子がよく分かります。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	色々な相談に乗っていただきアドバイスをいただいています。とても丁寧に子どもの様子を教えてくれるので助かります。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	12	保護者同士の交流は望んでいない為、支援はなくて構いません。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	苦情を言った事がないので分からない。対応くださっています。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	ご配慮いつもありがとうございます。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	教室の様子など毎月詳しく書いてあるので、様子がよく分かります。
	16	個人情報に十分注意しているか	25	1	0	
避難時等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	26	0	0	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	3	0	実際に自分の子どもの写真が使用される時は一報くださると思います。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0	
満足度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	やっているかもしれないのですが聞かないので、色々な曜日の子どもが参加できるようにお願いします。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	毎回とても楽しみにしている。
	22	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	いつもありがたいです。コミュニケーションを取れるように寄り添ってくださっているの、少しずつお友達と過ごせるようになってきている。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	26	0	0	丁寧に接していただいています。先生方は全員とても親切に接してくれて満足です。