

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和6年4月

アンケート期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見（代表例記載：複数可）
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	2	自己紹介に専門性があれば記載してほしいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	12	1	※1名未記入 使用してないので分かりません 分かりません
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	※1名未記入 1と重複？・1と4は同じ質問？
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	3	0	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	1	0	
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	29	2	1	今後調理活動が行えるようになると良いと思います 宿題をする時間をもう少し長くしてほしい
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	8	
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	3	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	31	1	0	たくさん今日の様子を話してくれる先生もいるが送るだけの先生もいる
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	14	時間が無い為参加が出来ません
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	12	2	特に苦情が無いので不明です 苦情があったかどうか分からない
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	7	0	
	16	個人情報に十分注意しているか	30	1	1	
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	32	0	0	
避難時等の 対応	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	31	1	0	分かりません
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	0	
満足度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	10	1	※1名未記入 参加したことがないそうです 訓練が行われたか報告が無い
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	8	1	行き渋りが毎回あります、行くと思いつりにいかない事があるのかも 毎回とても楽しみにしています
	22	事業所の支援に満足しているか	27	5	0	
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	29	3	0	明るくてとても話しやすいです