

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

公表：令和6年4月

アンケート期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

|             |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見（代表例記載：複数可）  |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 37 | 7             | 0   | とても広く清潔なので安心です／日によってPCの台数が足りないと聞いています                                       |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 37 | 7             | 0   | 一人一人のスタッフの専門性が分かりにくい  |
|             | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 24 | 18            | 1   | テナントのビル自体がバリアフリーではないようである   |
|             | 4  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 35 | 7             | 0   |   |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 43 | 1             | 0   | 面談の際に、色々和希望などを聞いて下さいます  |
|             | 6  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 42 | 2             | 0   | 速読など新しい取り組みがある／外出や製作等も工夫されていて子どもが楽しみにしている                                   |
|             | 7  | 自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                              | 44 | 0             | 0   | プログラミング、学習、とても勉強になっていて助かっています／季節に関わる素敵な製作ですばらしいと思います                        |
|             | 8  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 10 | 25            | 9   | コロナ禍が明けたばかりなので、機会が少なくても仕方ないと思います。   |
| 保護者への説明等    | 9  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 42 | 2             | 0   | 面談の際に、学習ややってきた課題などを見せてくださいます  |
|             | 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 39 | 5             | 0   |   |
|             | 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 42 | 2             | 0   | アドバイスがとてもためになっております   |
|             | 12 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 23            | 15  | 必要だと思いません(放デイが担うものではないと思います)／コロナ禍が明けたばかりなので、機会が少なくても仕方ないと思います               |
|             | 13 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 14            | 0   | 苦情、不安は特にないので分かりません  |
|             | 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 41 | 3             | 0   |   |
|             | 15 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 42 | 2             | 0   | 毎月の活動内容のお知らせと数ヶ月ごとの個人の写真が楽しみです  |
|             | 16 | 個人情報に十分注意しているか   | 42 | 2             | 1   | 在籍校の生徒からラポ通所の事実を知っていると云われ戸惑いがあった  |
|             | 17 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 43 | 1             | 0   |   |
| 避難時等の対応     | 18 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                    | 43 | 1             | 0   |   |
|             | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 36 | 7             | 1   | 地震の時、電車が止まった時など、どのような対応になるのか知りたいなと思いました                                     |
| 満足度         | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 38 | 6             | 0   | 実施していても利用日ではなかつたりする   |
|             | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 37 | 7             | 0   | とても楽しく通所させていただいています／年頃なのですみません  |
|             | 22 | 事業所の支援に満足しているか   | 42 | 2             | 0   | 親子とも満足しています／いつもご対応いただきましてありがとうございます、大満足です／安心して利用させて頂いています／幅広く支援がなされていると思います |
|             | 23 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？  | 43 | 1             | 0   | 皆様、とても丁寧に接して下さいます   |